

Korduma Kippuvad Küsimused proktooringu kohta

Mida tähendab proktooring?

Tagamaks akadeemilist ausameelsust ning õiglast hindamist, on distantsvormis eksamite läbiviimiseks kasutusele võetud proktooringusüsteem nimega Proctorio. Proctoriot kasutatakse üle interneti eksamite läbiviimise kontrollimise hõlbustamiseks. Tegemist on ainult tarkvarapõhise lähenemisega, kus jälgitakse testi tegijate puhul kuni 20 erinevat käitumismustrit, analüüsitakse neid ning koostatakse raporti kujul tulemus eksamineerijale üle vaatamiseks. Proctorio töötab veebibrauseri abil TalTech Moodle keskkonnas testide tegemisel, jälgides eksamineeritava käitumist, mis võib eneses sisaldada salvestusi video, heli, ekraanil nähtavate tegevuste kohta. Jälgitavad parameetrid sõltuvad sellest, kuidas eksamit läbiviiv isik neid seadistada soovib. Reaalajas ükski inimene eksamineeritava tegevusi ei jälgi. Kahtlaseks klassifitseeruv tegevus ja selle toimumise aeg salvestatakse üle vaatamisele saadetas raportis. Näiteks on süsteem võimeline teavitama eksamineerijat selle kohta, kas ruumis viibis veel keegi peale eksamineeritava, kas kasutati mobiiltelefoni, või vaadati pidevalt ekraani kõrval asuvaid abimaterjale.

Rohkem [informatsiooni Proctorio kohta](#)

Millised on proktooritava eksami läbiviimise nõuded?

Selleks, et saaks eksamit teha üle interneti koos proktooringuga, on vajalik ligipääs arvutile, mis on varustatud töötava veebikaamera ning mikrofoniga. Eksami tegemise ajal peab viibima eraldatud keskkonnas, kus on interneti ühenduse võimalus. Igasugune võrguühenduse katkemine toob endaga kaasa eksami lõpetamise, seega peab veenduma, et ühendus internetiga oleks stabiilne kogu eksami läbiviimise jooksul. Eksamit printida või kopeerida ei ole lubatud. Eksami ajal ei tohi ruumis viibida kõrvalised isikud.

Millised on nõuded arvutile ja veebilehitsejale?

Palun lugeda [Proctorio süsteeminõudeid](#). Lisaks veebikaamerale ning internetiühendusele peab olema arvutisse paigaldatud Chrome veebilehitseja kõige uuem versioon.

Mis juhtub proktooritud eksami ajal?

Tagamaks ausat eksami läbiviimist, piirab Proctorio hulga arvuti funktsionaalsustest. Näiteks võidakse lukustada veebilehitseja, keelates uute lehekülgede avamine eksami ajal, keelatakse printimine, keelatakse puhvermälu info kopeerimiseks, piiratakse

parempoolse hiireklahvi kasutamist kopeerimise takistamiseks, keelatakse mistahes teiste programmide kasutamine arvutis.

Seatud reeglite rikkumine võib lõpetada koheselt eksami soorituse ning see loetakse ebaõnnestunuks.

Millist informatsiooni Proctorio kogub?

Eksami tegemise ajal võidakse koguda erinevat informatsiooni eksamineeritava kohta:

- Isikut tõendava dokumendi pildid
- Eksamineeritava IP aadress
- Mikrofoni salvestised
- Veebikaamera video
- Hiire kursori asukoht
- Veebilehitseja suurus
- Avatud internetileheküljed ja rakendused
- Eksamineeritava silma, suu ja pea liikumine
- Arvuti külge ühendatud lisaekraanid

Kogutud informatsiooni võidakse raporteerida eksami läbivijale kui „kahtlast tegevust“, mille põhjal võidakse eksami tulemus tühistada. Programm ise ei otsusta, kas eksamineeritav rikkus akadeemilisi tavaid või tegeles ebaausalt eksamile vastamisega. See otsus sõltub ainult eksami läbivijast.

Lisaks, kuigi süsteem salvestab erinevaid parameetreid eksami ajal, keegi reaalselt eksamineeritavat ei jälgi. Informatsioon lihtsalt salvestatakse, krüptitakse ning sellele omab ligipääsu ainult eksamit läbiviiv isik juhul, kui süsteem peaks tuvastama kahtlast tegevust (näiteks võib süsteem raporteerida, et eksami kümnendal minutil kasutati mobiiltelefoni).

Tagamaks eksamineeritava privaatsust, on kasutusele võetud terve hulk abinõusid:

- Proctorio ei pääse ligi mitte ühelegi arvutisse salvestatud personaalsele failile või dokumendile
- Eksami ajal salvestatud parameetrid (heli, video, arvutipilt, veebiliiklus) krüpteeritakse nii, et sellele infole puudub ligipääs kõrvalistel isikutel.
- Peale eksami lõppemist puudub Proctoriol igasugune ligipääs arvutile.
- Mitte kellelgi peale eksami läbiviija ei ole õigust ligi pääseda eksami ajal salvestatud informatsioonile.
- Proctorio ei kogu infot veebiajaloo kohta. Kogutakse infot ainult eksami ajal külastatud veebilehtede kohta.
- Proctorio ei näe ega kogu infot kõvakettale salvestatud andmete kohta.
- Kõik eksami jooksul tekkinud delikaatsed andmed kustutatakse hiljemalt 1 kuu peale testi sooritamist
- Proctorio privaatsuspoliitikast palun loe üksikasjalikumalt [siit](#)

Kus saab proktooritud eksamit teha?

Sobib iga ruum või tuba, kus on stabiilne internetiühendus ning kus puuduvad segavad faktorid.

Kus kohast saab eksamineeritav tehnilist tuge?

Veendu kõigepealt, et kasutad [Chrome veebibrauserit](#) ning et vajalik Chrome pistikprogramm on installeeritud. Tehniliste tõrgete ilmnemisel pakub Proctorio 24/7 ingliskeelset tehnilist tuge e-maili teel support@proctorio.com Samuti on võimalik kasutada reaajas küsimuste esitamist eksami ajal.

Kas ma saan proktooritud eksamist keelduda?

Kõikidel eksamineeritavatel on võimalik keelduda proktooritud eksamist. Ülikool võimaldab alati eksamit sooritada klassiruumi tingimustes õppejõu järelevalve all.

Kes otsustab, kas toimus akadeemiline petturlus?

Sarnaselt traditsioonilisele klassiruumiksamile otsustab selle eksami läbiviija. Kui Proctorio analüüsist ilmneb, et eksamineeritav võis tegeleda keelatud tegevustega, jääb alati eksamineerija otsustada, kas eksam sooritati ausalt või mitte.

Kuhu pean pöörduma, kui soovin rohkem teada isikuandmete kaitse kohta?

Andmekaitse küsimustes on võimalik vajadusel pöörduda TalTech andmekaitse spetsialisti poole, telefon 620 2017, e-post henri.schasmin@taltech.ee